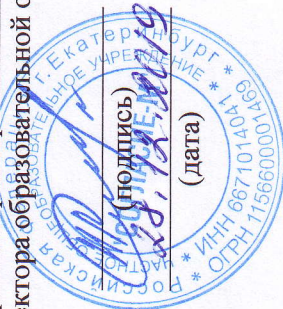


УТВЕРЖДАЮ

Т.Г. Сабурова, директор ЧОУ «Согласие-М»
(ф.и.о. директора образовательной организации)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Частное общеобразовательное учреждение «Согласие-М»
(наименование организации)

на 2020-2035 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационном ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми	Обновить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий Разместить информацию: «Общежитие, интернат, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья не предоставляются» Обновить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1 раз в год: сентябрь	Сабурова Т.Г.	Выполнен	
		Выполнено	Сабурова Т.Г.	Выполнен	
		1 раз в год	Сабурова Т.Г.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование	Создать на официальном сайте ДОУ раздела "Независимая оценка качества условий оказания услуг"	2020	Сабурова Т.Г.		
	Создать на официальном сайте ДОУ ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК				
	Разместить на официальном сайте ДОУ в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году				
Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Разместить на главной странице официального сайта ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	2020	Сабурова Т.Г.		
	Создать электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)				
	Создать раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»				
Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	2020	Сабурова Т.Г.		
	Обеспечить иные дистанционные способы взаимодействия				
	Показатель выполнен				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

II. Комфортность условий предоставления услуг

Показатель 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания	Показатель выполнен				
Показатель 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Показатель выполнен				

III. Доступность услуг для инвалидов

Показатель 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) по мере необходимости по запросу Ширина дверных проемов достаточна Приобретение сменных кресел-колясок, оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации социальной сферы по мере необходимости. Установка специализированных лифтов не предусмотрена конструкцией здания	2020-2035	Сабурова Т.Г.		
Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: установка табличек, выполненных шрифтом Брайля, создание бегущей строки Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере необходимости. Создание возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому по запросу потребителей услуг	2020-2035	Сабурова Т.Г.		
Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	Нет получателей услуг - инвалидов				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной	Показатель выполнен				
Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Показатель выполнен				
Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Показатель выполнен				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Показатель выполнен				
Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Показатель выполнен				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Показатель выполнен				

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".