

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

Частное общеобразовательное учреждение «Согласие-М»

(наименование организации)

на 2020-2035 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

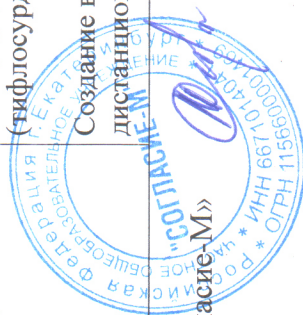
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми	Обновить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	01.02.2020	Сабурова Т.Г.	Информация представлена на 2019-2020 уг	01.02.2020
	Разместить информацию: «Общеклассное, интернат, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья не предоставляются»	01.03.2019	Сабурова Т.Г.	Информация размещена	01.03.2019
Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обновить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	20.05.2020	Сабурова Т.Г.	Информация размещена	26.05.2020
	Создать на официальном сайте ДОУ раздела "Независимая оценка качества условий оказания услуг"	Январь 2020	Сабурова Т.Г.	Раздел создан	28.01.2020
	Создать на официальном сайте ДОУ ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК	Январь 2020		Ссылка размещена	28.01.2020
	Разместить на официальном сайте ДОУ в разделе	Январь 2020		План	28.01.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с фамилией, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
	"Независимая оценка качества условий оказания услуг" планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году			размещен Отчет размещен	01.06.2020
	Разместить на главной странице официального сайта ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Май 2020		Имеется на главной странице в разделе «Полезные ссылки»	28.01.2020
	Создать электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	Январь 2020		Созданы на странице «Главная» – «Напишите нам»	28.01.2020
	Создать раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020		Раздел создан На странице «Главная»	28.01.2020
	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Май 2020		Обеспечено: ссылка на анкету размещена в разделе «НОК»	01.06.2020
	Обеспечить иные дистанционные способы взаимодействия	Май 2020		Обеспечены	15.04.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с фамилией, имени, отчества и должностью)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<p>Показатель 3.1.</p> <p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для</p>	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	По мере необходимости по запросу	Сабурова Т.Г.	Ширина дверных проемов достаточна	
	Приобретение сменных кресел-колясок	Декабрь 2030			
	Оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации социальной сферы по мере необходимости.	Декабрь 2030			
	Установка специализированных лифтов	Не предусмотрена конструкцией здания			
<p>Показатель 3.2.</p> <p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: установка табличек, выполненных шрифтом Брайля	Март 2020	Сабурова Т.Г.	Таблички имеются	01.03.2020
	создание бегущей строки	Декабрь 2030			
	Обеспечение возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	По запросу по мере необходимости			
	Создание возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	По запросу потребителей услуг			



Т.Г. Сабурова

Директор ЧОУ «Согласие-М»

«01» июня 2020 г.