

УТВЕРЖДАЮ

Т.Г. Сабурова, директор ЧОУ «Согласие-М»  
(ф.и.о. директора образовательной организации)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**Частное общеобразовательное учреждение «Согласие-М»**  
(наименование организации)

на 2020-2025 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |   |             |               |
|--|---|--|--|---|---|-------------|---------------|
|  |   |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации (число/месяц/год) |             |               |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>   |   |  |  |   |   |             |               |
| <b>Показатель 1.1.</b> Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порялку (форме), установленным нормативными правовыми | Обновить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий<br><br>Разместить информацию: «Общежитие, интернат, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья не предоставляются»<br><br>Обновить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 1 раз в год:<br>сентябрь                               | Сабурова Т.Г.  | Выполнен  |   |             |               |
|  |   |  |  | Выполнено   | Сабурова Т.Г.                                 | Выполнен    |               |
|  |   |  |  |   |   | 1 раз в год | Сабурова Т.Г. |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |   |
|---|--|--|--|---|---|
|   |  |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации (число/месяц/год) |
|   |  |  | Сабурова Т.Г.  |   |   |
| <p><b>Показатель 1.2.</b> Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>   | <p>Создать на официальном сайте ДОУ раздела "Независимая оценка качества условий оказания услуг"</p> <p>Создать на официальном сайте ДОУ ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>Разместить на официальном сайте ДОУ в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году</p> <p>Разместить на главной странице официального сайта ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p> <p>Создать электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным)</p> <p>Создать раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Обеспечить иные дистанционные способы взаимодействия</p> | 2020   | Сабурова Т.Г.  |   |   |
| <p><b>Показатель 1.3.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»</p> | Показатель выполнен  |  |  |   |   |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |   |
|---|---|--|--|---|---|
|   |   |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации (число/месяц/год) |

## II. Комфортность условий предоставления услуг

|  |                     |  |  |  |  |
|--|---------------------|--|--|--|--|
| <b>Показатель 2.1.</b> Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания                               | Показатель выполнен |  |  |  |  |
| <b>Показатель 2.3.</b> Доля получателей услуг удовлетворенных комфортом по предоставлению услуг образовательной организацией | Показатель выполнен |  |  |  |  |

## III. Доступность услуг для инвалидов

|  |   |           |               |  |  |
|--|---|-----------|---------------|--|--|
| <b>Показатель 3.1.</b> Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для                              | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) по мере необходимости по запросу<br>Ширина дверных проемов достаточна<br>Приобретение сменных кресел-колясок, оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации социальной сферы по мере необходимости.<br>Установка специализированных лифтов не предусмотрена конструкцией здания  | 2020-2035 | Сабурова Т.Г. |  |  |
| <b>Показатель 3.2.</b> Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими                 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: установка табличек, выполненных шрифтом Брайля, создание бегущей строки<br>Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере необходимости.<br>Создание возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому по запросу потребителей услуг | 2020-2035 | Сабурова Т.Г. |  |  |
| <b>Показатель 3.3.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) | Нет получателей услуг - инвалидов   |           |               |  |  |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |   |
|---|---|--|--|---|---|
|   |   |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации (число/месяц/год) |

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

|   |                     |  |  |  |  |
|---|---------------------|--|--|--|--|
| <b>Показатель 4.1.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | Показатель выполнен |  |  |  |  |
| <b>Показатель 4.2.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы                                      | Показатель выполнен |  |  |  |  |
| <b>Показатель 4.3.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия  | Показатель выполнен |  |  |  |  |

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|  |                     |  |  |  |  |
|--|---------------------|--|--|--|--|
| <b>Показатель 5.1.</b> Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | Показатель выполнен |  |  |  |  |
| <b>Показатель 5.2.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг                   | Показатель выполнен |  |  |  |  |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                 | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |   |
|---|---|--|--|---|---|
|   |   |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации (число/месяц/год) |
| <b>Показатель 5.3.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | <b>Показатель выполнен</b>  |  |  |   |   |

-----  
 <1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".